

VOOL

VOOL Laadija
kasutusjuhend

Vastavusdeklaratsioon	3-4
Ohutusjuhend	5-7
Üldinformatsioon	8-9
Spetsifikatsioon	10
Laadimise kiirjuhend	11-12
Laadimise alustamine	13
Laadimise lõpetamine	14
Laadimise kestus	15
Staatustuled ja helisignaalid	16
VOOL Laadija hooldus	17-18
VOOL Laadija käitlemine	19-20
VOOL Portaali & mobiiliäpp	21
VOOL Portaal	22
VOOL Äpp	23
Tõrkeotsing	24-26
Garantiitingimused	27-30

Vastavusdeklaratsioon

MultiCharge OÜ

Telliskivi 51b
10611, Tallinn, Estonia
info@vool.com

Trademark: VOOOL
Product: VOOOL EV Charger
Product ID: V22AC

EU Declaration of Conformity (DoC)

We declare under our sole responsibility that the VOOOL EV charger is in conformity with the EU directives outlined below, provided that the product is installed according to local regulations and its maintenance and usage follows the manufacturer's guidelines.

Directives:

The Low Voltage Directive (LVD)	2014/35/EU
Electromagnetic compatibility Directive (EMC)	2014/30/EU
Radio Equipment Directive (RED)	2014/53/EU
RoHS Directive (RoHS)	2011/65/EU
WEEE Directive	2012/19/EU

Following harmonized standards have been implemented in the design of the EVSE.

EN 61851-1:2019
EN 61439-1:2020
EN 62955:2018
EN 61851-21-2:2021
EN 301489-1 V2.2.3
EN 301489-3 V2.2.0
EN 301489-17 V3.2.4
EN 301489-52 V1.2.1
EN 300330 V.2.1.1
EN 300328 V.2.2.2
EN 301908-1 V11.1.1
EN 63000:2018

Tallinn 19.02.2024


Sander Vahtras

Ohutusjuhend

Palume lugeda need juhised läbi enne VOOOL Laadija paigaldamist, kasutamist või hooldamist.

- ⚠ Turvalisuse tagamiseks vältige VOOOL Laadija paigaldamist või kasutamist tuleohtlike, plahvatusohtlike, karmide või süttivate materjalide, keemiliste ühendite või aurude läheduses.
- ⚠ Õige paigalduse tagamiseks peab kõiki paigaldustöid läbi viima volitatud paigaldaja. Vale paigaldus võib kahjustada laadijat või sõiduki akut.
- ⚠ VOOOL Laadijat ei tohiks kasutada vastava kogemuse või teadmiseteta isikud, ilma vastutava isiku järelevalveta.
- ⚠ Enne VOOOL Laadija paigaldamist või seadistamist lülitage toide välja kaitseautomaadist.
- ⚠ VOOOL Laadija on mõeldud ainult elektrisõidukitele.
- ⚠ VOOOL Laadija peab olema kogu aeg ühendatud maandussüsteemi.
- ⚠ Kasutage VOOOL Laadijat ainult ettenähtud keskkonna tingimustes.
- ⚠ Vältige VOOOL Laadija sisse mistahes võõrkehade sisestamist, et vältida kahjustusi.
- ⚠ Turvalisuse tagamiseks vältige otsest vedeliku pritsimist VOOOL Laadijale ja laadimiskäepidemele. Pange laadimiskäepide alati tagasi dokki, et minimeerida kokkupuudet niiskuse või saasteainetega.
- ⚠ Seadme või selle mis tahes osa muutmine on rangelt keelatud.
- ⚠ Turvalisuse tagamiseks ärge kasutage seadet, kui see tundub olevat kahjustatud.
- ⚠ VOOOL Laadija tuleb paigaldada õigesti, et vältida laadija ja sõiduki aku kahjustamist.
- ⚠ Paigaldused peavad vastama kohalikele määrustele. Ärge ületage võimsuspiiranguid.

- ⚠ Võimalike kahjustuse vältimiseks on oluline asetada laadimiskaabel tagasi hoidjale, et sellele ei saaks astuda, sellest üle sõita, ega komistada.
- ⚠ Ülekuumenemise vältimiseks kerige laadimiskaabel enne kasutamist täielikult lahti.
- ⚠ Ärge kasutage puhastuslahusteid VOOLu komponentide puhastamiseks. Mustuse ja tolmu eemaldamiseks tuleb kasutada puhtast riidest lappi.
- ⚠ Ärge kasutage laadimisel lisa-adaptoreid.
- ⚠ Ärge kasutage laadimiskaablite jaoks pikendusjuhtmeid.

Üldinformatsioon

VOOL tagab sujuva teekonna alates toote valimisest kuni selle paigaldamiseni, samuti selle kasutamisest kuni igapäevase haldamiseni. Hoia me oma toodete kvaliteedi, usaldusväärsuse ja tõhususe osas kõige kõrgemaid standardeid. Et maksimeerida teie võrguühendust ja elektri-auto potentsiaali, uurige meie pakkumisi, sealhulgas VOOL LMC (dünaamiline koormusjuht) VOOL Portaali ja VOOL Äppi.

VOOL Laadija on elektrisõiduki toitevarustuse seade (EVSE). See on Level 2 laadimiseseade Tüüp 2 pistikuga, mis sobib kasutamiseks nii siseruumides kui ka väljas.

Laadija on projekteeritud ühenduma ja jagama infot võrguliidese kaudu. Laadija omanik vastutab ainuisikuliselt selle eest, et laadija ja interneti-teenuse pakkuja vaheline ühendus oleks turvaline.

Turvameetmete rakendamine, näiteks tulemüürid, autentimisprotseduurid, andmete krüpteerimine ja viirusetõrjeprogrammid, on oluline laadija kaitsmiseks. Tootja ei vastuta kahjude või kaotuste eest, mis tulenevad turvalisusrikkumistest või volitamata juurdepääsust, sissetungist, häirimisest, lekkest või andmete või info vargusest.

VOOL kasutab internetiühendusega laadimisjaamadest saadud andmeid kasutajakogemuse parandamiseks, täiendavate funktsioonide pakumiseks ja uute digitaalsete teenuste väljatöötamiseks.

Olenemata sellest, milliseid laadimisjaama versioone VOOL pakub, tuleb käesolevas tootekäsiraamatus esitatud põhimõtteid järgida järjekindlalt ohutu ja tõhusa toimimise tagamiseks.



1. EVSE – elektriauto laadimise seade
2. Vahelduvvoolu sisend
3. RFID kaart
4. Nutitelefon
5. Elektriauto laadimiskaabel



Laadimise kiirjuhend

Laadimine Tüüp 2 pistikuga on lihtne.

Teil tuleb järgida neid samme:

- **Kontrollige ühilduvust:** Veenduge, et Tüüp 2 pistik on ühilduv teie elektrisõidukiga (EV). Tüüp 2 pistik on ühilduv enamiku ELis müüdavate EV mudelitega.
- **Ava laadimisport:** Sõltuvalt teie EV mudelist võib olla vajalik nupule vajutamine või laadimisporti lahtilukustamine.
- **Ühenda laadimiskaabel:** Asetage Tüüp 2 pistik oma EV laadimisporti.
- **Alusta laadimisprotsessi:** Vaikimisi seadete järgi algab laadimine automaatselt.
- Kui laadimise algseadeid on muudetud, saate laadimisprotsessi aktiveerida VOOL Portaali, VOOL Äpi või RFID-kaardiga.
- **Jälgige laadimisprotsessi:** Kasutage VOOL Portaali või VOOL Äppi, et jälgida oma laadimisseansse. Nii Portaal kui ka Äpp võimaldavad jälgida laadimiskiirust, maksumust ja energiakasutust.
- **Lõpeta laadimisprotsess:** Laadimine peatub automaatselt, kui teie EV aku on täielikult laetud. Siiski saate laadimise igal ajal peatada, tõmmates lahti laadimiskaabli või vajutades "Stopp" nuppu VOOL Portaalil või Äpis.

Ärge kasutage laadijat ja võtke kohe ühendust müüja või tootjaga, kui:

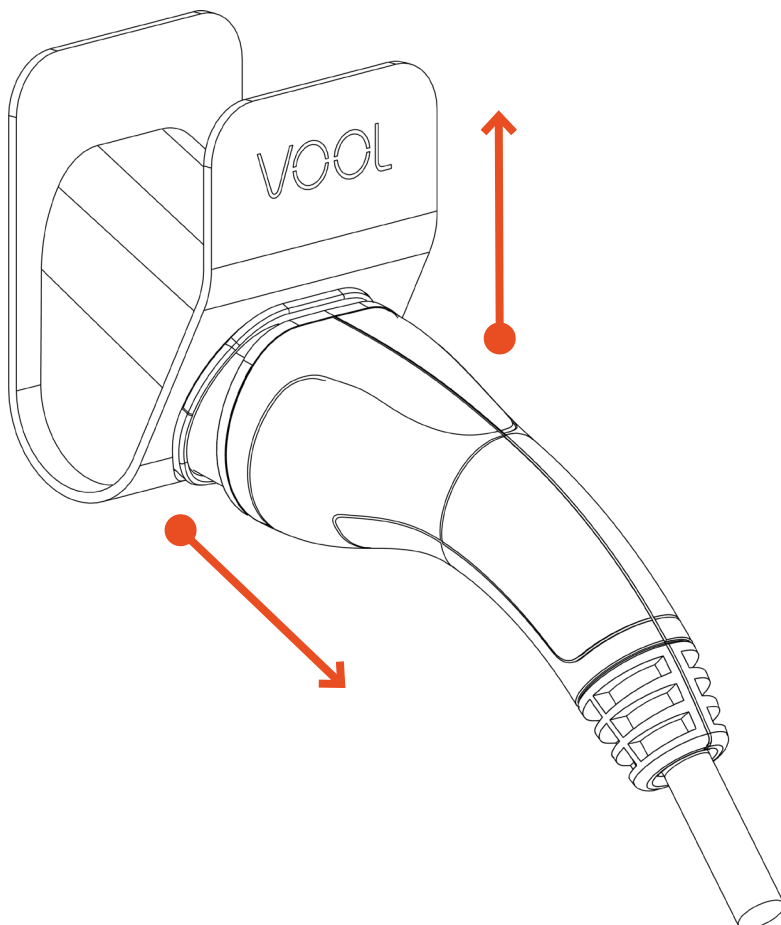
- Laadijal on nähtav kahjustus.
- Kaablil või ühendusel on nähtav kahjustus.
- Laadijast või selle lähedal on tekkinud õnnetus või tulekahju.
- Vesi või muud vedelikud on sattunud laadijasse.

VOOL Laadijaga tuleb kaasa Tüüp 2 laadimiskaabel, mis on kinnitatud laadimisjaama külge.

- Iga kasutuskorra eel kontrollige laadijat kahjustuste suhtes.
- Enne pistiku ühendamist veenduge, et pistik vastab pesale.
- Vaikimisi on kõigil VOO L Laadijatel lubatud "AutoStart" režiim. Seda saab hõlpsasti muuta RFID-käivituseks, nutikaks laadimiseks või käsitsi käivitamiseks/lõpetamiseks haldusmenüü kaudu.
- Pärast laadija ühendamist süttib roheline tuli ja üksik helisignaal kinnitab, et laadimisprotsess on alanud

⚠ Ärge avaldage laadimiskaablile liigset jõudu.

Rohkem üksikasjalikku teavet, sealhulgas laadimisseaded, leiate VOO L Portaalist.



- Veenduge, et laadimisprotsess on peatatud enne laadimiskaabli lahtiühendamist.
- Kui soovite, peatage laadimisprotsess VOOOL Portaali või rakenduse kaudu, valides 'Lõpeta laadimine'. Laadija avaneb pesast automaatselt.
- Kui laadija on lahti, saab kaabli ohutult lahti ühendada oma elektrisõidukist (EV).
- Ühendage laadija lahti ja sulgege laadimisport.
- Kaabli korralikult VOOOL Laadija või Konksu ümber kerimine takistab selle sassiminekut. Kinnitage pistik vajadusel VOOOL Konksu külge.
- Ärge jätke kaablit maha vedelema ja ärge kasutage seda hüppenööriina.

Pärast laadimisprotsessi lõppu lõpetab VOOOL Laadija roheline tuli vilkumise ja jääb püsivalt roheliseks, andes märku, et laadimistsükkel on lõppenud.

Rohkem üksikasjalikku teavet, sealhulgas laadimisseadete ja oleku jälgimise kohta, leiate VOOOL Portaalist.



Laadimise kestus sõltub mitmetest teguritest, näiteks aku mahtuvusest, laadimiskiirusest, algseisundist, saadaval olevast voolust, ümbritsevast temperatuurist, sõiduki aku tervisest ja kasutaja seadetest

- **Laadija temperatuur:** Kuumadel päevadel, või kui paigaldustöid tehakse otsese päikesevalguse käes, võib laadija soojeneda. See temperatuuri tõus võib omakorda vähendada laadimiskiirust
- **Aku mahtuvus:** Elektrisõiduki aku suurus määrab, kui palju energiat see saab salvestada, ja seega ka, kui kaua laadimine võtab. Suuremad akud vajavad tavaliselt rohkem aega laadimiseks võrreldes väiksematega
- **Laadimise kiirus:** Laadimiskiirus sõltub suuresti kasutatava laadija tüübist. Samuti sõltub see elektrisõiduki poolt toetatavast maksimaalsest laadimiskiirusest. Tavaliselt suudab 11 kW laadija laadida elektrisõidukit üle öö. 22 kW laadija pakub kahekordse võimsuse, mis oluliselt vähendab laadimisaega.
- **Algseisund:** Aku laadimise aeg sõltub ka selle algsest laadimistasemest. Kui aku on osaliselt laetud alguses, on üldine vajalik laadimisaeg lühem.
- **Saadaval olev vool:** Laadimiskiirus sõltub suuresti elektrisõidukile tarnitava võimsuse hulgast. Mida suurem on saadaval olev vool, seda kiiremini aku laeb.
- **Temperatuur:** Laadimisaeg võib oluliselt erineda äärmiselt kuumades või külmades temperatuurides. Akude haldussüsteem vähendab laadimiskiirust võimalike kahjustuste vältimiseks.
- **Aku tervis:** Aku seisund mõjutab samuti laadimise kestust. Vananev või kahjustatud aku võib olla võimetu täislaengu vastuvõtmiseks, pikendades seeläbi vajalikku laadimisaega.
- **Kasutaja seaded:** Mõned elektrisõiduki mudelid võimaldavad kasutajatel määrata laadimiskiirust või edasi lükata laadimise algust, mis mõjutab laadimise kestust.

Elektrisõiduki laadimise kestus sõltub mitmest tegurist, ja reaalajas ülevaate saamiseks on laadimise kestus kättesaadav VOOL võrgus. Seda teavet saate vaadata oma mobiiltelefoni, tahvelarvuti või arvuti kaudu. Pärast sõiduki lisamist VOOL võrku kuvatakse admin-vaates seotud andmed aja kohta, mis on vajalik täielikuks laadimiseks, ja aku taseme kohta.

VOOL Laadija on disainitud pakkumaks visuaalset tagasisidet laadimisprotsessi ajal, aidates teil mõista oma laadimisseansi staatust.

Staatustuled on nähtavad järgmistel juhtudel:

- Laadija on ühendatud toiteallikaga.
- Laadija on valmis laadima ja kaabel on õigesti ühendatud.
- Laadija on alustanud laadimist.
- Laadija on lõpetanud laadimise.
- Laadimisprotsessis ilmnes viga või probleem.
- Nutikas laadimine on algatatud.



Valmis laadimiseks
VALGE
Staatiline



Laadimine peatatud
SININE
Aeglane vilkuv



Kaabel ühendatud
SININE
Staatiline



Tarkvarauuendus
SININE
Liikuv



Laeb
ROHELINE
Aeglane vilkuv



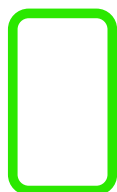
Laadija välja lülitatud
PUNANE
Aeglane vilkuv



Alusta laadimist
ROHELINE
Kiire vilkuv



Viga või tõrge
PUNANE
Kiire vilkuv



Laadimise lõpp
ROHELINE
Staatiline



Paneeli side puudumine
PUNANE
Staatiline

VOOL Laadija
Hooldus

Regulaarne hooldus tagab teie VOOOL Laadija ohutu ja usaldusväärse toimimise ning pikendab seadme eluiga.

Enne iga kasutuskorda tehke visuaalne kontroll.

Kontrollige regulaarselt laadijat ja laadimiskaablit kahjustuste või kulumise märkide, näiteks pragude või lahtiste ühenduste, osas. Kui tuvastate probleeme, lõpetage seadme kasutamine ja võtke ühendust kvalifitseeritud tehnikuga remondi jaoks.

Puhastage seadet vastavalt vajadusele, kasutades niisket pehmet lappi. Veenduge, et laadijasse ega laadimiskaablis ei satuks vett ega muid vedelikke. Vältige laadija puhastamisel surve-vee või puhastuslahuste kasutamist võimalike kahjustuste vältimiseks.

Kasutage puhast niisket lappi VOOOL Laadija ja selle komponentide tolmu ja mustuse eemaldamiseks.

Regulaarsed kontrollid VOOOL tarkvara abil tagavad, et teie laadija toimib õigesti. Tehke vajalikud parandused ja täiendused vastavalt vajadusele.

Kui teil tekib laadijaga probleeme, võtke ühendust tootjaga VOOOL Portaali või VOOOL Äpi kaudu.

Lisajuhiste saamiseks viidake tõrkeotsingu jaotisele.

Veenduge, et volitamata isikud hoiaksid ohutut kaugust hooldustööde ajal.

VOOL Laadija
käitlemine

Kui on aeg Vool Laadijast loobuda, on oluline teha seda keskkonnasõbralikul ja ohutul viisil. Laadijas on potentsiaalselt ohtlikud materjalid, mis nõuavad korrektset kõrvaldamist. Õige käitlemine aitab suuremal osal laadijast taaskasutusse minna.

Laadija käitlemiseks viige see kohalikku taaskasutuse ja väikeste elektroonikaseadmete kogumispunkti. See tagab, et patareisid ja muid potentsiaalselt ohtlikke materjale kogutakse eraldi vastavalt suunistele ja regulatsioonidele.

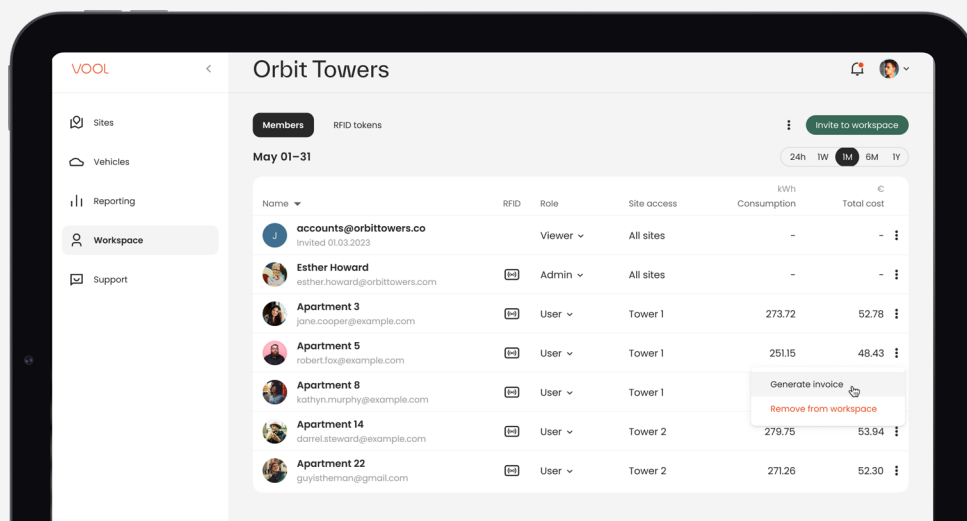
Veenduge, et elektroonikaseadmed visatakse eraldi, järgides jäätmete elektroonikaseadmete käsitlemise kohta käivat WEEE – 2012/19/EU direktiivi.

- ⚠ Kui te ei ole kindel, kuhu oma EVSE-d ära anda, võtke ühendust riikliku jäätme-käitlusosakonnaga.
- ⚠ Ärge visake laadijat ega selle komponente ära tavalise majapidamisprügiga.

VOOL Portaal & Äpp

VOOL Portaali on kasutajasõbralik haldusplatvorm, mis on loodud kõigi teie elektrisõiduki laadimisvajaduste haldamiseks ja pakub mitmesuguseid lisafunktsioone ning omadusi.

- **Reaalajas jälgimine:** Jälgige oma elektrisõiduki laadimise olekut reaalajas. Vool Portaali näitab olulist teavet, nagu laadimisaeg, kiirus, akutaseme ja täislaadimiseks jäänud hinnanguline aeg.
- **Laadimise planeerimine ja kontroll:** Planeerige laadimisseansse oma elektrisõidukitele ja seadke teatiseid, et saaksite laadimisprotsessi lõppemisel teavituse. See võimaldab ka laadimise kaugjuhtimist, võimalusega pausile panna ja jätkata vastavalt vajadusele.
- **Kasutajate haldamine:** Hallake kasutajate ligipääsu, laadija õigusi ja arveldust.
- **Analüütika ja raporteerimine:** Jälgige kasutajate andmeid ja analüütikat, näiteks energiatarbimist ja kulusid. Neid andmeid saab kasutada aruandluseks ja optimeerimiseks
- **Võrguhaldus:** Mitme laadimisjaama korral võimaldab Vool Portaali administraatoritel jälgida ja haldada kogu laadimisvõrku. See hõlmab süsteemi seadistamist ja tarkvarauuendusi.
- **Törkeotsing ja hooldus:** Pääse ligi diagnostilisele teabele ja teosta laadimisjaama hooldustöid kaugjuhtimise teel Vool Portaali kaudu.
- **Avalik laadimine:** Tehke oma laadijad avalikkusele kättesaadavaks ja teenige kasumit. Valige oma lepingutüüp (fikseeritud või börsihind), soovitud kasumimarginaal ning elektrisõidukijuhid saavad teid leida navigatsiooniplatvormide nagu Waze, Google Maps ja Apple Maps kaudu.



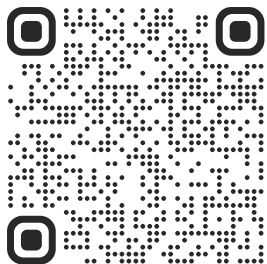
VOOL kodulaadija seadistamine VOOl Äpp rakenduses.

VOOL Äpp võimaldab VOOl Laadija hõlpsa ja mugava seadistamise.

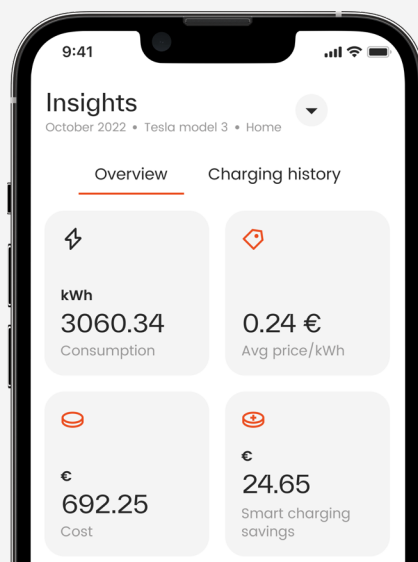
Paigaldaja saab laadimispunkti seadistada, luua laadijale internetiühenduse ja veenduda, et kõik on kasutamiseks valmis.

Seadista nutikas laadimine oma koju või kontorisse vaid mõne klõpsuga. Hiljem saad mugavalt analüüsida kõiki oma laadimisseansside andmeid ühes kohas. Lae rakendus alla App Store'ist või Google Playst ja loo konto.

App Store



Google Play



Tõrkeotsing

Probleemi korral süttib VOOL Laadijal punane LED-tuli ning laadija mobiiliäpp näitab täpsemat veakirjeldust. Võimalikud põhjused ja lahendused on esitatud allpool olevas tabelis.
Kui te ei leia probleemile lahendust, võtke ühendust support@vool.com.

Veakood	Probleem	Tõrkeotsing
01	Laadija sai sõidukilt ebatäpset teavet.	Lülitage laadija välja kaitseautomaadist. Seejärel lülitage see uuesti sisse. Kui viga püsib, võtke ühendust tootjaga aadressil support@vool.com .
02	Lekkevoolu andur ei tööta.	Võtke ühendust tootjaga aadressil support@vool.com .
03	Laadijas on sisemine rike.	Võtke ühendust tootjaga aadressil support@vool.com .
04	Laadimisahelas tuvastati lekkevool.	Lülitage laadija välja kaitseautomaadist. Seejärel lülitage see uuesti sisse. Kui viga püsib, võtke ühendust tootjaga aadressil support@vool.com .
05	Laadija tuvastas sõidukis rikke.	Lülitage laadija välja kaitseautomaadist ja lülitage see kohe uuesti sisse. Kui viga püsib, võtke ühendust klienditeenindusega aadressil support@vool.com . Kui võimalik, proovige laadida teist sõidukit.
06	Sõiduk ületas lubatud laadimisvoolu.	Lülitage laadija välja kaitseautomaadist ja lülitage see kohe uuesti sisse. Kui viga püsib, võtke ühendust klienditeenindusega aadressil support@vool.com . Kui võimalik, proovige laadida teist sõidukit.
07	Laadija tuvastas lühise kaablis.	Kaabel võib olla defektne. Taaskäivitage laadija kaitseautomaadist ja kui viga püsib, proovige laadimiseks kasutada teist kaablit.
08	Temperatuur on liiga kõrge.	Laske laadijal jahtuda ja proovige uuesti. Kui ümbritsev temperatuur on liiga kõrge, proovige keskkonda jahutada.

9	Tekkis viga laadimiskaabli lukustamise või avamise ajal.	Veenduge, et laadimiskaabel ei oleks liiga pingul ega pingestatud. Suruge pistik sügavamale pesasse ja proovige uuesti. Kui viga kordub, siis asendage laadimiskaabel uuega.
10	Laadimisseadme rikke tõttu lülitus elektrilbis välja väline RCD.	Lülitage rikkevoolukaitse uuesti sisse. Kui viga püsib, võtke ühendust klienditeenindusega.
11	Pole ühendust energia tarbimise mõõtu-ri ja laadimisjaama vahel.	Võtke ühendust tootjaga aadressil support@vool.com .

Garantiitingimused

Hea klient,

Täname, et valisid VOOOL toote ning loodame, et oled oma ostuga rahul.

Kui teie VOOOL toode vajab garantiiteenust, võtke meiega ühendust aadressil support@vool.com. Et vältida teie poolt tarbetuid ebamugavusi, palume teil hoolikalt lugeda VOOOLu poolt pakutud paigaldusjuhiseid ja nõudeid, toote kasutusjuhendit ning garantiitingimusi.

Garantii

Selle garantii kohaselt garanteerib Multicharge OÜ (Eesti ettevõtte registreerimisnumber 14627725) ostjale, et ostetud toode on materjalide ja töö osas defektivaba kolm (3) aastat alates selle algsest ostukuupäevast. Kui Multicharge OÜ-l on kohustus toode ostjale saata, ei alga garantii periood enne, kui toode on ostjale üle antud.

Kui selle määratud kolmeaastase garantiiperioodi jooksul selgub, et toode on defektne ebakorreksete materjalide või töö tõttu, parandab või asendab Multicharge OÜ toote allpool sätestatud tingimustel.

Multicharge OÜ võib valida defektse toote parandamise või selle asendamise uue või renoveeritud tootega.

Tingimused

1. Garantii kehtib ainult originaalarve või müügitšeki (ostukuupäev, toote tüüp ja müüja nimi) esitamisel koos defektse tootega.
2. Multicharge OÜ jätab endale õiguse keelduda garantiijuhtumist, kui eespool nimetatud dokumentatsiooni/info puudub või kui see on puudulik või loetamatu.
3. See garantii ei hüvita ega kata kahju, mis on tingitud kohandustest või muudatustest, mis on tootele tehtud ilma Multicharge OÜ eelneva kirjaliku nõusolekuta, eesmärgiga vastata riigi või kohalike tehniliste või ohutusstandarditele, mis on kehtestatud riigis, kus toode polnud algselt ette nähtud ja toodetud.
Selle garantii kohaselt ei hüvitata ega kaeta ka toote saatmise, mahavõtmise ja uuestipaigaldamise ja muude sellega seotud kulude või kahjude eest.
4. See garantii ei kehti, kui seerianumbri tüüpi või tootel olevat seerianumbrit on muudetud, kustutatud, eemaldatud või tehtud loetamatuks.

5. Garantii töötlustasu vastavalt veebisaidil www.vool.com kättesaadavale hinnakirjale tuleb maksta ja Multicharge OÜ-le hüvitada seotud kulud, kui:
 - Tootel pole teie poolt kirjeldatud vigu ja toode on töökorras;
 - Multicharge OÜ ei vastuta tootel ilmnenu vea kõrvaldamise eest.
6. Kui olete tarbija, ei pea diagnostika eest tasu maksma esimese aasta jooksul toote kättesaamisest. Pärast seda peate tasuma käesolevas punktis 5 märgitud töötlemistasu.
7. Kui uuringu tulemusena selgub, et vead on põhjustatud garantii poolt mittehõlmatud teguritest, kuid toode saab siiski parandada, on teil võimalus tellida tasuline remonditeenus Multicharge OÜ-lt.

Välistused

Garantii ei hõlma:

1. Perioodilist hooldust ning osade tavapärast kulumist ja purunemist.
2. Mistahes kohandusi ja muudatusi toote täiustamiseks selle normaalsest otstarbest, nagu on kirjeldatud kasutusjuhendis või teistes Multicharge OÜ poolt antud juhistes, ilma Multicharge OÜ eelneva kirjaliku nõusolekuta.
3. Aku, elektroodid, kaitsmed, normaalne kulumine, plekid, värvimuutus või muu kosmeetiline ebakorrapärasus, mis ei takista ega halvenda toote töötamist.
4. Kahju, mis tuleneb toote paigaldamise või kasutamise ebaõnnestumisest vastavalt VOOLu poolt antud paigaldusjuhiste ja nõuetele, toote kasutusjuhendile, tehnilistele dokumentidele, riigis kehtivatele tehnilistele standarditele jne.
5. Defekt on põhjustatud välistest teguritest (äike, mittesobiv elektriline pinge, pinge kõikumised, niiskus, vedelik, mehaaniline kahjustus jne).
6. Garantii aegub, kui:
 - Te ei ole korralikult täitnud garantiitingimusi ja/või toote kasutamise tingimusi ja/või VOOLu poolt esitatud paigaldusjuhistes ja nõuetes sätestatud tingimusi ja/või käesolevates garantii tingimustes sätestatud nõudeid
 - Toode ei ole paigaldatud/eemaldatud/asendatud sertifitseeritud elektrik poolt vastavalt VOOLu poolt esitatud paigaldusjuhiste ja nõuetele.
 - Toode on parandatud isiku poolt, kellel puudub Multicharge OÜ volitus

Nõude esitamine

Garantiinõude esitamiseks järgige järgmist protseduuri:

1. Võtke ühendust oma VOOLu edasimüüjaga
2. Kui toode osteti otse Multicharge OÜ-lt, võtke ühendust klienditoega aadressil support@vool.com Garantiijuhtumi peab kinnitama Multicharge OÜ. Toote desinstallimine asendamiseks ja asenduse paigaldamine tuleb läbi viia sertifitseeritud elektrik poolt, järgides VOOLu pakutud paigaldusjuhiseid ja nõudeid.

Tarbija õigused ja garantii

See on äriline garantii ega piira tarbijate õigusi. Selle garantii kaudu tarbijatele pakutavad õigused on rangelt lisaks seadusega antud õigustele ja ei ole mingil viisil mõeldud asendada ega piirama teie tarbijaõigusi.

Lisainfo või päringute korral
võtke meiega ühendust:

info@vool.com

VOOL